

Les sources du pouvoir

La maîtrise des relations avec l'environnement

Selon Michel Crozier et Erhard Friedberg (1977)

« De ce fait, les « environnements pertinents » d'une organisation, c'est-à-dire les segments de la société avec lesquels elle est ainsi en relation, constituent pour elle toujours et nécessairement une source de perturbation potentielle de son fonctionnement interne, et donc une zone d'incertitude majeure et inéluctable. Et les individus et les groupes qui par **leurs appartenances multiples, leur capital de relations dans tel ou tel segment de l'environnement**, seront capables de maîtriser, tout au moins en partie, cette zone d'incertitude, de la domestiquer au profit de l'organisation, disposeront tout naturellement d'un pouvoir considérable au sein de celle-ci. C'est le pouvoir dit du « marginal sécant »...

**Le pouvoir du
*marginal sécant***



... c'est-à-dire d'un acteur qui est partie prenante dans plusieurs systèmes d'action en relation les uns avec les autres et qui peut, de ce fait, jouer **le rôle indispensable d'intermédiaire et d'interprète entre des logiques d'actions différentes, voire contradictoires.** »