

DOSSIER n°4

« Travail en réseau »

C2i2e	1	2	3	4	5
A1					
A2					
A3					
B1					
B2					
B3					
B4					

Candidat	
Nom	Prénom
-	-
Annexes	aucune

Sommaire

Sommaire	1
Contexte de référence	2
Outils de communication exploités (A14)	3
1. Outils institutionnels de communication	3
2. Courriels	3
3. Forum :	5
3. Outils et usages préconisés	8
Gestion des ressources en ligne (A15)	9
1. Structuration de ressources	9
2. Réinvestissement pédagogique	10
Webographie	12
Outils de communication exploités (A14)	12
Gestion des ressources en ligne (A15)	12

Contexte de référence

Présentez succinctement les contextes dans lesquels vous avez eu à travailler en réseau.

Outils de communication exploités (A14)

1. Outils institutionnels de communication

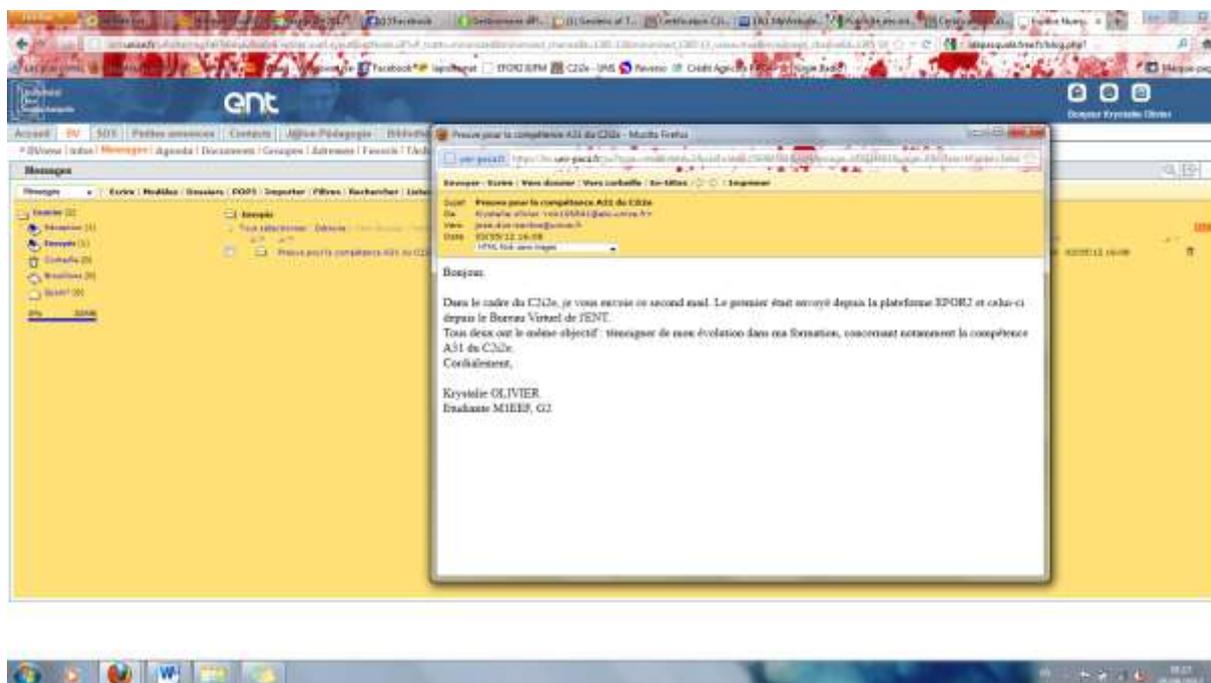
Différentes **plateformes** sont mises à la disposition des étudiants dans lesquelles on trouve divers outils de communication. Chacune permet aux personnels administratifs et enseignants de publier des informations et des fichiers destinés aux étudiants. L'administration gère les sites universitaires afin de transmettre des informations aux étudiants, aux futurs étudiants, au public et au personnel. Le **blog** permet de publier des articles et des fichiers. La **messagerie** est utilisée afin d'envoyer et de recevoir des courriels professionnels ou issus de liste de diffusion, avec ou sans fichier(s) joint(s). Plusieurs **forums**, placés au niveau de chaque discipline, permettent de lancer des sujets de discussions. Le **bureau virtuel** offre divers moyens de communication vers les étudiants.

2. Courriels

Présentation

Le courrier électronique permet de communiquer de façon rapide et d'envoyer des pièces jointes. Plutôt utiliser pour des contacts particuliers ou pour faire circuler une information (ex : newsletter) à une liste de personnes. Il permet de communiquer avec ses pairs, tuteurs, formateurs, administration...

Ci-après, une capture d'écran d'un mail envoyé au responsable C2i2e, M. Dos Santos.



Avantages

Rapidité de circulation des messages (temps réel)

1 .L'asynchronisme :

- ◆ possibilité d'envoyer un message même si le destinataire n'est pas connecté
- ◆ consultation de ses messages à la fréquence et au moment choisi
- ◆ l'abolition des distances (comme sur Internet en général)
- ◆ la facilité d'utilisation

2. L'économie :

- ◆ gratuité pour les utilisateurs
- ◆ coût très peu élevé pour les serveurs

3. L'universalité technique :

- ◆ la messagerie fonctionne sur tous types de matériels, de réseaux...

4. La communication de groupe :

- ◆ possibilité de "mailing" (envoi groupé), de listes de diffusion personnelles
- ◆ courrier électronique à la base des listes de discussion, des forums

5. La trace écrite des messages :

- ◆ la conservation, l'archivage des messages
- ◆ l'exploitation des données

- ◆ le classement des messages
- ◆ l'envoi de documents joints

6. la réutilisation des messages :

- ◆ dans la messagerie : transférer, répondre, etc.
- ◆ dans d'autres systèmes : traitement de texte, etc.

Inconvénients

1. La rapidité de circulation des messages :

Si la diffusion des messages en temps réel est un atout, c'est aussi parfois un risque, une pression : envoi précipité de messages ou d'informations, écriture trop rapide (syndrome SMS...).

2. La confidentialité des messages réduite (mais protégée par la loi) :

- ◆ la propagation des virus
- ◆ les messages abusifs, le spam
- ◆ les rumeurs (hoax)
- ◆ le "déluge informationnel", la surinformation

3. Forum :

Présentation

Le forum est un lieu d'échange de messages textuels généralement de manière asynchrone. Il s'agit d'un outil de diffusion et de partage d'informations sur Internet. Les usagers partagent un même intérêt ou communiquent sur un sujet pour répondre à des questions précises ou résoudre des problèmes en relation avec le sujet.

Les interlocuteurs sont ses pairs, tuteurs ou formateurs, toutes les personnes partageant le même sujet (groupe ayant un intérêt commun).

Ci-après, une capture d'écran d'une contribution au forum C2i2e.



Avantages

Pas de logiciel à installer

- ◆ Permet de répondre rapidement à une question précise, de résoudre rapidement un problème
- ◆ Véritable base de données concernant un sujet précis.
- ◆ Possibilité pour une communauté d'utilisateurs d'échanger des connaissances hors de toute contrainte hiérarchique
- ◆ Possibilité de modérer les interventions intempestives, inadéquates...
- ◆ Accessible à distance sans restrictions autres que les barrières d'accès prévues (mot de passe)
- ◆ Publicité des interventions
- ◆ Archivage des interventions, avec organisation des échanges sous forme de fils qui permettent de localiser le niveau de l'intervention.
- ◆ Possibilité d'utilisation en temps réel sous forme de babillard, ou en différé comme forum
- ◆ Meilleure qualité des interventions, non plus centrées sur le contact, mais bien sur le contenu
- ◆ Socialisation

- ◆ Recherche et classement par thème
- ◆ Possibilité d'envoyer un message même si le destinataire n'est pas connecté
- ◆ Consultation de ses messages au moment choisi
- ◆ L'abolition des distances : comme sur Internet en général
- ◆ La facilité d'utilisation
- ◆ Permet le partage de connaissances et de compétences

Inconvénients

- ◆ Ne concerne qu'un seul sujet.
- ◆ Il faut être connecté pour le consulter et participer
- ◆ Se rendre sur le forum régulièrement pour suivre son évolution
- ◆ Il faut que le sujet soit intéressant pour que le forum vive et soit attirant
- ◆ Il faut qu'il soit modéré pour ne pas être submergé par des messages sans intérêt
- ◆ Il faut que le forum soit consulté et fréquenté régulièrement
- ◆ Plus le nombre de participants est important, plus il est difficile, voire impossible, de répondre à chaque intervention individuellement (frustration des répondants).
- ◆ Pas de structuration du débat, les internautes ont tendance à rapidement dévier du thème proposé.
- ◆ Possibilité de manipulation (rumeurs, faux témoignages...)
- ◆ Les données recueillies sont difficilement quantifiables.
- ◆ Ne permet pas de gérer de manière efficace des milliers d'interventions
- ◆ Image négative renvoyée aux membres de la communauté si le forum est désert
- ◆ Pas d'espace de synthèse des contributions

3. Outils et usages préconisés

De nos jours, presque tout le monde possède un compte Facebook. De plus en plus d'entreprises et d'établissements se créent une page Facebook. Il s'agit d'un outil très intéressant pour le personnel concerné et le public. La publication d'images et d'articles permettent à tous de mieux connaître et comprendre le fonctionnement de l'établissement. En outre, les forums permettent d'engager divers sujets et de trouver facilement des réponses aux questions. Le mur est un outil très efficace et rapide pour communiquer des informations nouvelles. Les événements permettent d'informer rapidement les usagers et le public.

Les avantages de ce réseau social seraient trop longs à énumérer et ses capacités sont immenses. L'aspect pratique est l'élément le plus remarquable à mon avis.

Gestion des ressources en ligne (A15)

1. Structuration de ressources

Sites transversaux :

<http://www.logicieleducatif.fr/>

<http://lesecoliers.new.fr/>

<http://www.maxetom.com/>

Sites institutionnels :

Informatique :

<http://www.ac-nice.fr/ia06/primtice06/P06/index.php>

<http://primtice.education.fr/>

<http://www.internetsanscrainte.fr/le-coin-des-juniors/dessin-anime-du-mois>

<http://catice.ac-bordeaux.fr/>

<http://www.ac-caen.fr/ia61/ress/tice/spip.php?article37>

Langue :

<http://www.primlangues.education.fr/>

<http://www.educreuse23.ac-limoges.fr/elve/index.htm>

Sites disciplinaires :

Langue :

<http://www.lettertv.net/kids.htm>

<http://tnanglais.tableau-noir.net/>

Informatique:

<http://www.beneyluschool.net>

Sites outils :

<http://www.coe.int/t/DG4/Portfolio/documents/Introduction%20maquettes.html>

<http://formatice.42.free.fr/spip.php?rubrique21>

<http://eduscol.education.fr/pid25572-cid49889/livret-personnel-de-competences.html>

http://media.eduscol.education.fr/file/Certification_B2i/20/0/Referentiel_B2i_ecole_decembre_2011_201200.pdf

<http://formatice.42.free.fr/spip.php?rubrique21>

<http://www.ecole-primaire.org/page.php?id=ped>

2. Réinvestissement pédagogique

Un **site institutionnel** est un site web dont la fonction essentielle n'est pas une fonction commerciale, mais une fonction de communication institutionnelle. Il s'adresse aux partenaires divers de l'entreprise, aux individus à la recherche d'informations diverses sur l'entreprise, à la presse, aux personnes à la recherche d'emploi ou de stages, etc. Ses principales rubriques et contenus sont généralement : la présentation et l'organisation de l'activité, les hommes et chiffres clés de l'activité, la rubrique emploi / stages, la rubrique presse, l'historique de la société, les engagements et fondations d'entreprises, etc.

Les enseignants consultent ce genre de sites pour s'informer quant aux instructions officielles, pour se former, pour comprendre l'évolution du système éducatif, pour trouver des aides pédagogiques, etc.

Un **site disciplinaire** résulte de la définition de quelques objectifs essentiels et d'une véritable volonté institutionnelle et personnelle. Ils ne traitent en général qu'une seule discipline pour pouvoir l'approfondir et proposer un vaste champ de rubriques. Il est à noter que le projet d'un site disciplinaire a la particularité de s'inscrire dans le temps et d'offrir des rubriques mises à jour régulièrement.

Ce type de sites a pour objectifs :

- ◆ de favoriser la communication entre enseignants ;
- ◆ de donner un espace d'information ;
- ◆ de proposer des ressources pédagogiques ;
- ◆ de faire connaître la discipline ;
- ◆ de donner des informations récentes et éphémères concernant la discipline ;
- ◆ de combler un besoin de formation des enseignant pour mieux former les élèves ;
- ◆ de mettre en commun des travaux et outils pédagogiques ;
- ◆ de proposer un renouvellement de méthodes d'accès à des notions, des outils, des supports d'informations.

En d'autres termes, un site académique disciplinaire propose de venir voir le fruit d'un travail qui a une "valeur officielle" : validé, sérieux, respectueux de la loi... Ce travail est celui d'une discipline mené par des personnes responsables.

Les **sites « outils »** sont des sites qui ne présentent que des fichiers pédagogiques à utiliser en classe ou pour le professeur. On peut y trouver des fichiers textuels, audios et vidéos à télécharger. Par exemple, des leçons, des séquences, des exercices, des fiches, des expériences, des jeux « sérieux » ... sont publiés notamment par des enseignants.

Il est fréquent que la mise à disposition de fichiers de tout type se trouve sur des **sites transversaux**. En effet, ceux-ci traitent ("en surface") plusieurs domaines. Ils donnent donc accès à des outils, des conseils ou bien des rubriques d'information très diverses. Autrement dit, un site transversal ne traite pas un domaine précis.

Webographie

Outils de communication exploités (A14)

- ◆ <http://www.sites.univ-rennes2.fr/urfist/ressources/utilisation-avancee-de-la-messagerie-electronique/principes-de-fonctionnement-de-la-messa>
- ◆ <http://ldepasquale.free.fr/blog.php>

Gestion des ressources en ligne (A15)

- ◆ <http://cartables.net/ressources/Outils/Liens/>
- ◆ <http://www.definitions-webmarketing.com/Definition-Site-institutionnel>
- ◆ http://www3.ac-nancy-metz.fr/ac-tice/article.php3?id_article=273

Annexe 1

« Titre »

C2i2e	1	2	3	4	5
A1	▬▬▬	▬▬▬	▬▬▬	▬▬▬	▬▬▬
A2	▬▬▬	▬▬▬	▬▬▬		
A3	▬▬▬	▬▬▬	▬▬▬	▬▬▬	
B1	▬▬▬	▬▬▬	▬▬▬		
B2	▬▬▬	▬▬▬	▬▬▬	▬▬▬	▬▬▬
B3	▬▬▬	▬▬▬	▬▬▬	▬▬▬	▬▬▬
B4	▬▬▬	▬▬▬	▬▬▬		

Candidat	
Nom	Prénom
-	-

