Sous-épreuve U22 – Langue Vivante

Annexe 4 : Fiche descriptive de la situation d’évaluation B

Cette fiche est remplie par l’examinateur en français et remise au candidat

BTS TRANSPORT ET PRESTATIONS LOGISTIQUES Session 2013

Sous-épreuve U22 ÉPREUVE DE LANGUE VIVANTE

Candidat

Nom : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prénom(s) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Langue choisie : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| CONTEXTE | Panne de camionUn client vient de vous appeler pour signaler un retard de livraison. Vous appelez votre chauffeur pour savoir ce qu’il en est : il est en panne |
| PROTAGONISTES | * Vous êtes Thierry, responsable d’exploitation de l’entreprise HighQuality Logistics
* Steve, votre chauffeur
 |
| PROBLÈME(S) | A little incident, nothing too serious, a flat tire. The spare flat tire is missing.I forgot, I am sorry…I call the nearest garage, MC RepairCar , phone n° 555 26 36. They’ll bring another tire.He’ll come in 45 minutes, that was 25 minutes ago. He should be here soon.I’ll call you back |
| ENJEUX ÉVENTUELS | Obtenir des explications pour informer le client par la suiteLui faire prendre conscience du problèmeLe faire se dépêcher |