

## بلاغ صحفي

### 1974 شكاية حصيلة خدمة "إنصات" الإلكترونية

تعلن وزارة التربية الوطنية والتكوين المهني أنه تم توقيف العمل بالخدمة الإلكترونية "إنصات" والتي كانت قد أطلقتها الوزارة يوم الاثنين 23 شتنبر 2013 لتلقي شكايات المواطنين والمواطنات بخصوص تتبع السير العام للدراسة بالمؤسسات التعليمية.

وقد توصلت الخلية المركزية المكلفة بتتبع الشكايات إلى غاية يومه الاثنين 21 أكتوبر 2013 ، بما مجموعه 1974 شكاية، استهدفت 855 مؤسسة تعليمية وهو ما يمثل نسبة 3.05% من مجموع المؤسسات التعليمية.

وسجلت الخلية معالجة المصالح الجهوية والإقليمية بالأكاديميات والنيابات ل 1364 شكاية، بما يمثل نسبة 69.10% من العدد الإجمالي للشكايات المتوصل بها، وفرز 311 شكاية كاذبة، وحصر 299 شكاية تستدعي إجراءات مرحلية على المدين المتوسط والبعيد.

وقد كان الآباء والأمهات من وراء أغلب هذه الشكايات بنسبة 50.53%، ثم هيئة التدريس بنسبة 21.83%، فيما شكل التلاميذ وممثلو جمعيات الآباء والأمهات المصدر الثالث والرابع لهذه الشكايات بنسبة بلغت على التوالي، 9.47% و9.39%.

واستهدفت شكايات المواطنين والمواطنات التي كان نصيب الوسط الحضري منها 1215 شكاية، سلك التعليم الابتدائي ب 928 شكاية، فيما كان نصيب سلك الثانوي التأهيلي 569 شكاية، والثانوي الإعدادي 477 شكاية.

وأبلغ المشتكون عن قضايا تتعلق أساسا بالخصاص في هيئة التدريس وبتدبير المؤسسات التعليمية وتوزيع الكتب المدرسية، فضلا عن خدمات النقل والإطعام المدرسيين والأوضاع الأمنية بمحيط المؤسسات التعليمية.

والوزارة إذ تقدم هذه البيانات ، فإنها تنوه بانخراط عموم المواطنين والمواطنات بوعي ومسؤولية في هذه الخدمة الإلكترونية ، ترجمتها الغيرة الوطنية للأمهات والآباء وكذا للأسرة التعليمية والتلاميذ على المدرسة المغربية ، والحرص الكبير على تتبع الشأن التربوي والتحصيل الدراسي للمتعلّمين.