



Marseille, le 14.03.2007

Cher(e) **FABIEN BLEUZE**,

Vous avez récemment demandé une inscription à notre offre **Alice Box**.

Nous sommes au regret de ne pouvoir satisfaire votre demande car votre domicile se trouve trop éloigné d'une zone de raccordement ADSL.

Des difficultés techniques peuvent également empêcher votre raccordement.

- Peut-être disposez-vous d'une Ligne Numéris ou d'un compteur de taxe ? Demandez alors à votre agence de supprimer ces spécificités. Vous pourrez ensuite vous réinscrire.
- Peut-être êtes-vous raccordé à un groupement de lignes ? Dans ce cas, vérifiez le numéro principal de votre installation. Il vous suffit ensuite de vous réinscrire.
- Peut-être que le nom que vous avez saisi lors de votre inscription ne correspond pas à celui du titulaire de la ligne téléphonique d'où vous vous connectez à Internet ? En effet, le nom utilisé pour l'inscription ADSL doit être celui du propriétaire de la ligne téléphonique. Nous vous invitons à contacter notre Service Clients au 10 33 (appel gratuit depuis un poste fixe, disponible 24h/24, 7j/7) pour voir si c'est effectivement le cas.
- Peut-être que vous n'avez tout simplement pas retiré votre modem Alice Box à votre bureau de poste, auquel cas nous avons été dans l'obligation d'annuler votre commande.

Tournez svp